

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Stan Corstjens tegels en tegelwerken BV gevestigd te Wessem aan de Maasstraat 19.

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging, factuur, overeenkomst, etc., ook indien voor de uitvoering daarvan door ons derden dienen te worden aangetrokken. Onze algemene voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing en de wederpartij doet derhalve afstand van toepasselijkheid van haar (eventuele) eigen voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Stan Corstjens tegels en tegelwerken bv en zijn directie.

Artikel 2. Offertes en Aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, zowel wat betreft de prijsopgave, de toegezegde details zoals gewicht, maat en kleur, vermeldingen in catalogi, prijslijsten, tekeningen, foto's, e.d. en binden ons pas als wij niet onverwijld na de aanvaarding het aanbod herroepen hebben. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

Wij kunnen niet aan onze offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De in de aanbieding of offerte vermelde aanbodingsprijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en/of vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De wederpartij verstrekt alle gegevens tijdig, bij niet tijdige verstrekking hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de extra kosten in rekening te brengen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade doordat wij zijn uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De wederpartij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan ons toerekenbaar is.

Artikel 4. Honorarium

Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen zal het honorarium vastgesteld worden op grond van werkelijk bestede uren volgens onze gebruikelijke uurtarieven, welk tarief ook geldt voor reistijd. Wij mogen het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke overeengekomen, dan wel de verwachte hoeveelheid werk, in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat dat van ons in alle redelijkheid niet mag worden verwacht overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Artikel 5. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen. Aan ons dient daarbij zes weken de gelegenheid te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding bij overschrijding van de termijn.

Levering kan plaatsvinden doordat de wederpartij de roerende zaken op ons bedrijf komt afhalen, dan wel doordat wij de roerende zaken bij de wederpartij bezorgen.

Indien wij de roerende zaken bezorgen, dient de wederpartij te zorgen dat de plaats waar bezorgd moet worden goed bereikbaar is en op de meest eenvoudige wijze gelost kan worden.

Vanaf het moment dat de zaken zich bevinden onder de wederpartij, komen deze zaken voor zijn rekening en risico en dient de wederpartij zich daar zodig voor te verzekeren, ook al rust er ook nog een eigendomsvoorbehoud op.

Wij zijn gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen, dan zullen partijen tijdig in overleg gaan en de overeenkomst aanpassen. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Prijsverhogingen na een termijn van 3 maanden mogen worden doorberekend zonder dat de overeenkomst door de

wederpartij kan worden ontbonden. Ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen te schorten of de overeenkomst terstond te ontbinden, indien:

- er gereede twijfel bestaat dat de wederpartij tijdig (gehele) betaling zal verrichten totdat zekerheid omtrent de betaling is verschaft. De kosten van deze opslag komen geheel voor rekening van de wederpartij.
- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- indien door vertraging van de wederpartij niet langer van ons kan worden gevergd dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen zijn wij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- indien wij tot opschorting of ontbinding overgaan zijn wij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de weder partij wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht. Annulering door wederpartij is slechts mogelijk na schriftelijke akkoordverklaring door ons.

Tegels welke niet op voorraad zijn bij ons en besteld dienen te worden, kunnen niet worden afbesteld door wederpartij.

Indien de wederpartij tegels over heeft, kunnen deze niet worden teruggenomen door ons.

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Zegt de wederpartij op, dan hebben wij recht op compensatie wegens bezettingsverlies en gedeerde winst, terwijl de wederpartij alsdan gehouden is tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten last van de wederpartij staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen zonder enige verplichting tot schadevergoeding/ schadeloosstelling.

De vorderingen van ons zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Overmacht

Indien wij niet kunnen presteren tengevolge van een ons niet toe te rekenen omstandigheid, hebben wij het recht, oftewel ontbinding van deze overeenkomst in te roepen zonder dat wij jegens de wederpartij schadeplichtig zijn, dan wel aan de wederpartij aan te zeggen dat wij alsnog de overeenkomst nakomen, zij het onder andere voorwaarden, in welk geval de wederpartij een maand de tijd heeft de nieuwe voorwaarden te weigeren en de oorspronkelijke overeenkomst te ontbinden zonder dat wij schadeplichtig worden. Ook bij overmacht - nadat wij reeds gedeeltelijk geleverd hebben - geldt het bovenstaande voor het restant van het overeengekomene.

Als overmacht worden in ieder geval beschouwd de navolgende gebeurtenissen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in levering van energie, alles zowel in het bedrijf van ons als bij derden, van wie wij de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moeten betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer.

Voor zoveel wij ten tijde van intreden van overmacht onze verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk zijn nagekomen, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten, schaden, interesten, bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten e.d. welke mochten ontstaan als gevolg van daden en/of nalatigheden van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld, welke gevolgen hebben voor de door ons geleverde producten.

Indien wij aansprakelijk mochten zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal twee keer de factuurwaarde en in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van onze verzekeraar indien wij voor het risico verzekerd blijken te zijn.

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.

Wij staan er niet voor in dat nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan voorgaande leveringen aan wederpartij.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid omtrent haarscheuren in tegels ontstaan na het zetten van de tegels. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid indien tegels los laten tenzij de wederpartij aantoon dat dit een gevolg is van het onjuist aanbrengen van de tegels.

Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor de waterdichtheid van het tegelwerk.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het

vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van poetsmiddelen of andere vloeistoffen aan tegels of natuursteen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verkleuringen in de voegen van de tegels.

Indien ten gevolge van sloopwerkzaamheden schade ontstaat op andere plaatsen, zijn wij niet aansprakelijk en is het herstel van de schade voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Alle door ons geleverde zaken blijven ons volledige eigendom totdat de wederpartij de zaak in het geheel heeft betaald inclusief eventuele kosten. Bij niet betaling door de wederpartij hebben wij, na aangetekende sommatie om alsnog binnen een week aan zijn financiële verplichtingen te voldoen, het recht de zaken terug te halen bij wederpartij, die ons daartoe in de gelegenheid moet stellen op strafte van een dwangsom van € 250,- voor iedere dag dat de wederpartij weigert de zaken aan ons af te geven.

Artikel 10. Betaling

Betaling geschiedt uitsluitend à contant bij directe levering van goederen, tenzij wij op de offerte, orderbevestiging of factuur andere regelingen zijn overeengekomen.

Indien een betalingstermijn op offerte, orderbevestiging of factuur is toegestaan, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Bij niet consumenten, bijvoorbeeld aannemers en dienstverleners, wordt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum gehanteerd.

Betaling geschiedt op het rekeningnummer dat op onze offerte, orderbevestiging of factuur is vermeld.

Bij niet tijdige betaling door de wederpartij is deze vanaf factuurdatum zonder sommatie of ingebrekestelling 2% rente per maand verschuldigd.

Indien betaling na afloop van de overeengekomen betalingsstermijn niet verricht is, zijn vanaf dat moment zonder sommatie of ingebrekestelling alle redelijke buitengerechtelijke kosten gemaakt door onszelf of door derden voor ons gemaakt, voor rekening van de wederpartij.

Bij inschakeling van een advocaat worden die buitengerechtelijke incassokosten redelijk geacht die berekend zijn conform de door de kantonrechter gehanteerde staffel oftewel het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

Artikel 11. Garanties onderzoek en reclames

Aanwijsbare fouten van de traditionele tegelwerken door ons geplaatst, betreffende het werk worden door ons voor de duur van vijf jaar na factuurdatum gegarandeerd.

Beschadigingen door werking en constructiefouten van bouwwerk vallen niet onder deze garantie.

Garantie op kitwerk is één jaar na factuurdatum.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan.

De garanties gelden alleen als alle facturen naar behoren zijn voldaan.

De wederpartij is gehouden het geleverde te onderzoeken onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking zijn gesteld, respectievelijk de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Indien de wederpartij klachten heeft, dient zij deze binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing schriftelijk aan ons te melden, derhalve niet aan tussenpersonen, wederverkopers, vertegenwoordigers, e.d.

Indien de wederpartij tijdig reclameert schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan voor rekening van de wederpartij.

Getoonde monsters (tegels of natuursteen) kunnen in maat en tint afwijken van geleverd materiaal. Derhalve kunnen hierop geen reclames door wederpartij worden geaccepteerd.

Artikel 12. Meerwerk

Alle werkzaamheden en levering van materialen die niet genoemd staan in offerte, aanbieding of overeenkomst van ons aan wederpartij worden als meerwerk in rekening gebracht.

Artikel 13. Toepasselijk recht en rechter

Op alle rechtsbetrekking waarbij wij partij zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Geschillen worden, indien wij dat wensen, door de Nederlandse rechter in het Arrondissement Maastricht berecht, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en eventuele 'toekomstige' andersluidende nationale of Europese wet en regelgeving inzake koop roerende lichamelijke zaken wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de K.v.K. te Limburg onder dossiernummer 13038902.